

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Percelen
1	Proces	Ingangsdatum overeenkomst	In de planning en documentatie staan geen data vermeld na de uiterlijke inschrijfdatum. Zou u kunnen aangeven wat de beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is?	De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 1 juli 2022.	Perceel 1, Perceel 2
2	Contract	aanbesteding perceel 2	Goedemiddag, Wij hebben de volgende vragen voor de aanbesteding van perceel 2: 1. Is er documentatie van de aanwezige gevelonderhoudsinstallaties aanwezig en zo ja kunnen wij deze ontvangen ? 2. Indien er geen documentatie aanwezig is mogen wij dan komen schouwen om een goede offerte te kunnen aanbieden? 3. Dienen wij al van te voren aan geven dat we de intentie hebben om in te schrijven?	1. Ja. Is als bijlage bij de Nota gevoegd. 2. Ja, zie ook antwoord op vraag 3. 3. Nee. Dit betreft de selectiefase.	Perceel 2
3	Inhoud	Portefeuille	Is het mogelijk inzage te krijgen in de portefeuille voorafgaand aan de loting?	Ja, dit is mogelijk via een schouw welke in de inschrijffase plaatsvindt.	Perceel 1
4	Inhoud	Plan van Aanpak	Zijn er nog verdere eisen gesteld aan het opstellen van het bijbehorende Plan van Aanpak? Bijv. maximaal aantal woorden of pagina's?	Het maximaal aantal pagina's wordt vermeld in de Inschrijfleidraad in de Inschrijffase.	Perceel 1
5	Proces	Schouwing	Is er een mogelijkheid om de portefeuille te schouwen?	Ja, zie ook antwoord op vraag 3.	Perceel 1
6	Contract	perceelindeling	Onderhoudspartijen voor personenliften nemen vaak gevelinstallaties in onderhoud en besteden dit uit in onderaanneming. Is dit een mogelijkheid zodat u beide percelen aan één onderhoudspartij kunt gunnen en daarmee dus één aanspreekpunt heeft?	Ja dat is mogelijk. HHR gunt de opdracht per perceel. Beide percelen zouden aan dezelfde partij gegund kunnen worden, maar dit is geen expliciete wens van HHR.	Perceel 1
7	Inhoud	Perceel inhoud Algemeen	Kunt u inhoudelijk meer informatie delen over de installaties binnen de percelen? Zonder info kunnen wij niet inschatten of wij überhaupt de meest geschikte partij voor u zijn. Graag zien wij een overzicht met het aantal installaties, type installaties , leeftijd van de installaties en storingsoverzicht	Ja. Het overzicht met het aantal installaties, type installaties en leeftijd van de installaties is als bijlage bij de Nota gevoegd. Het storingsoverzicht wordt na gunning gedeeld met de winnende partij.	Perceel 1
8	Inhoud	Assistentie keuring PVE eis 16	Wordt assistentie geteld als een onderhoudsbeurt?	Nee.	Perceel 1
9	Inhoud	beschikbare onderdelen PVE eis 14	Wat als het niet mogelijk is door onvoorziene omstandigheden het onderdeel niet binnen 24 beschikbaar te hebben?	In overleg is het mogelijk om aan te geven wanneer het onderdeel wel beschikbaar is.	Perceel 1
10	Inhoud	Flexibele beurt PVE eis 10	Wat houdt de flexibele beurt in?	De eis flexibele beurt vervalt in het PVE. Het herziene PVE is als bijlage bij de Nota gevoegd.	Perceel 1
11	Inhoud	Keuringen selectieleidraad pagina 9	keuringen zitten niet in de scope want u wilt dat het door een andere leverancier wordt uitgevoerd. Keuringen worden altijd door een onafhankelijke partij uitgevoerd die hiervoor gecertificeerd is. Een onderhoudspartij mag niet haar eigen liften periodiek keuren. Wij adviseren om de keuringen in opdracht te geven aan de onderhoudspartij die het perceel wint zodat dit weer uitbesteed kan worden aan bijvoorbeeld het Liftinstituut.	Akkoord, de winnende opdrachtnemer mag dit optioneel aanbieden zo lang de keuring wordt uitgevoerd door een onafhankelijke partij.	Perceel 1
12	Juridisch	Bijlage 3 AWWODI-2018 Artikel 19. Aansprakelijkheid	De aansprakelijkheid wordt beperkt. Kunt u bevestigen dat het hier enkel directe schade betreft en indirecte schade (waaronder onderbreking van de bedrijfsvoering, verlies van inkomsten, verlies van huur, verkoopverliezen, enz.) is uitgesloten?	Nee, onder schade verstaan we alle schade.	Perceel 1, Perceel 2

13	Inhoud	Selectieleidraad artikel 2.4	Bij het onderhoud van de lift wordt vermeld 8x per jaar. Is dit vastgelegd of naar inzicht van de inschrijver per lift te bepalen? Is er een installatieoverzicht beschikbaar van de liften en gevels met meer technische gegevens van de installaties? Bijvoorbeeld fabricaat, bouwjaar, snelheid, hefvermogen, aantal stopplaatsen, schacht- en kooitoegangen etc.	Akkoord, als inschrijver met een goede onderbouwing tot een minder aantal onderhoudsbeurten komt met dezelfde garantie van beschikbaarheid. Het overzicht met het aantal installaties, type installaties, leeftijd van de installaties en storingsoverzicht is als bijlage bij de Nota gevoegd. Zie ook vraag 7.	Perceel 1, Perceel 2
14	Contract	Selectieleidraad artikel 2.4	Valt assistentie keuring ook onder preventief onderhoud en dus onderdeel uit van de werkzaamheden van opdrachtnemer?	Nee, deze assistentie valt niet onder preventief onderhoud, maar is wel onderdeel van de scope van deze opdracht (zie ook eis 16 in het PvE).	Perceel 1, Perceel 2
15	Contract	Selectieleidraad artikel 2.4.1	Is het voor HHR geen specifieke eis/wens om 1 opdrachtnemer te selecteren voor beide percelen? Met andere worden een inschrijver die alleen een offerte uitbrengt voor de liften, heeft niet minder de voorkeur dan een inschrijver die op beide percelen inschrijft?	Nee dat klopt. HHR heeft geen voorkeur om dezelfde partij voor beide percelen te contracteren.	Perceel 1, Perceel 2
16	Contract	Selectieleidraad artikel 4.1	In de regel dient bij een hoofdaannemer / onderaannemer constructie alleen de hoofdaannemer de UEA in te vullen met referentie naar de onderaannemer. Is dit voor HHR voldoende?	De hoofdaannemer vult de UEA in waarin wordt gerefereerd naar de onderaannemer. Tevens dient de hoofdaannemer een bewijs van inschrijving in het beroepshandelsregister van de onderaannemer te overleggen.	Perceel 1, Perceel 2
17	Contract	Selectieleidraad artikel 4.2	In de regel dient bij een hoofdaannemer / onderaannemer constructie alleen de hoofdaannemer de geschiktheidseisen aan te leveren. Is dit voor HHR voldoende?	In geval van een Verzoek tot Deelneming door een Combinatie en/of hoofdaannemer/onderaannemer constructie dienen de deelnemers , die dat deel van de opdracht uitvoeren waar de Geschiktheidseis betrekking op heeft, de gevraagde bewijslast voor dat onderdeel van de opdracht te overleggen.	Perceel 1, Perceel 2
18	Contract	Selectieleidraad artikel 4.2.2	Is er een bepaald format voor de prestatieverklaring? Of is dit naar inzicht van de inschrijver?	Dit is naar inzicht van de Gegadigde.	Perceel 1, Perceel 2
19	Inhoud	Selectieleidraad artikel 6	Wat is de reden van de keuze om een loting toe te passen als er meer dan 5 partijen in aanmerking komen? De kans is aannemelijk dat er meer partijen zullen zijn die geschikt zijn. Een alternatief is wellicht om bij een gelijke stand van partij 6, 7, enz ook deze uit te nodigen voor een aanbieding. Hoe kijkt HHR hier tegen aan?	HHR heeft gekozen voor een niet-openbare aanbesteding waarbij maximaal 5 partijen worden uitgenodigd om een inschrijving in te dienen. Bij een gelijke stand wordt er geloot. Er worden niet meer dan 5 partijen uitgenodigd om een inschrijving in te dienen. Dit is om de administratieve last voor beide partijen propotioneel te houden.	Perceel 1, Perceel 2
20	Contract	Bijlage 4 Programma van Eisen	- Eis 7: Is er bij opdracht mogelijkheid voor nulmeting om eventuele gebreken inzichtelijk te maken? - Eis 8: Wat is de definitie van reinigen? Wij gaan ervan uit dat extreme vervuiling en specifieke schoonmaakwerkzaamheden hier niet onder vallen. - Eis 13: Responstijd liftopsluiting is gebruikelijk 60 minuten, is dit akkoord? - Eis 13: Kunt u bevestigen dat de responstijd bij storingen stilstand betreft? En bij niet-urgentie meldingen overleg mogelijk is. - Eis 14: Hersteltijd is 24 uur. Kunt u bevestigen dat bij het leveren van specifieke "grote" componenten overleg mogelijk is met plan van aanpak om herstel z.s.m. te laten plaatsvinden. In deze fase zonder informatie over de installaties is het lastig om de 24 uur te garanderen. - Eis 17: Er wordt gesteld om keuringspunten binnen vijf dagen te verhelpen. Betreft het hier enkel afkeurpunten? Er zijn namelijk lift-technische punten met minder urgentie die opgelost dienen te worden voor de eerst volgende keuring. Is dit ondersheid nader met elkaar te bespreken?	Eis 7. Ja dit is mogelijk op eigen kosten. Eis 8. Onze definitie van reinigen is het normale opruimen en schoonhouden van de werkplek. Eis 13. Responstijd liftopsluiting: Nee, dit is niet akkoord. Eis 13. Responstijd bij storingen: Nee dit is niet alleen bij stilstand. Dit is tevens responstijd ter plekke zijn of het reageren op een storing c.q. opsluiting. Bij opsluiting bedoelen wij ter plekke zijn. Eis 14. Zie ook antwoord op vraag 9. Eis 17. Het betreft hier afkeurpunten die binnen vijf dagen moeten zijn verholpen. De punten met minder urgentie kunnen in overleg worden besproken.	Perceel 1, Perceel 2

21	Inhoud	Digitale opname en verstrekking?	In hoeverre is het van meerwaarde voor HHR als de methodiek van meer-jaren onderhoudsbegrotingen geschiet middels digitale opname en verstrekking?	Het aanleveren van de info middels digitale opname en verstrekking is prima, mits in overleg is afgesproken in welk format dit wordt aangeleverd. Het is geen onderdeel van de gunningscriteria en daarmee is het geen specifieke meerwaarde.	Perceel 1, Perceel 2
22	Inhoud	Assetlijst	Is HHR voornemens (en zo ja, op welke termijn) een assetlijst te faciliteren?	Zie ook antwoord op vraag 7 en 13.	Perceel 1, Perceel 2
23	Inhoud	Overgangsperiode	Is er sprake van een initiatie (overgangs)periode aangaande het overdragen van het onderhoud van de huidige onderhoudspartij naar een mogelijke (nieuwe) opdrachtnemer?	Nee, niet vanuit HHR. Zie ook antwoord op vraag 7.	Perceel 1, Perceel 2
24	Inhoud	1 onderhoudspartij	In hoeverre heeft HHR een voorkeur om 1 onderhoudspartij te contracteren aangaande de 2 percelen, wanneer er sprake is van een aanzienlijke reductie ten opzichte van het huidige drempelbedrag?	Zie ook antwoord op vraag 6.	Perceel 1, Perceel 2
25	Inhoud	Schouw	Is HHR voornemens een schouwing ronde te laten plaatsvinden?	Ja. Zie ook antwoord op vraag 3.	Perceel 1, Perceel 2